

INTERVENCIONES ORIENTADORAS EN EL CAMPO EDUCATIVO

Autor: Mariángeles Lagrave González

Institución: Facultad de Psicología. UNLP

Email: mariangeleslagrave@hotmail.com

Resumen:

El presente trabajo pertenece al proyecto de investigación: “Estrategias pedagógicas y su rol orientador en escuelas con poblaciones vulnerables” (2008-2009), y corresponde a una Beca de Iniciación (UNLP)

Esta investigación se articula con la investigación: “La Orientación Vocacional Ocupacional en Escuelas con Población de Alta Vulnerabilidad Psicosocial. (Código: 11H341), ya finalizada y la actual: “Investigación Evaluativa sobre Estrategias de Orientación Vocacional Ocupacional Integral para contribuir a revertir la Inequidad Psicosocial”. (Código de Proyecto H 415), dirigidas por el Director de la Beca

El objetivo central de este proyecto es indagar sobre el tipo de estrategias pedagógicas que utilizan los diferentes agentes educativos de las instituciones seleccionadas, y su incidencia en términos de obstaculizadores o facilitadores para la elaboración de proyectos educativos y ocupacionales en los jóvenes. Como objetivos específicos se plantean, profundizar las representaciones que tienen los docentes, directivos y miembros del equipo de orientación escolar de los jóvenes provenientes de poblaciones vulnerables; conocer las estrategias que utilizan los docentes y directivos de las instituciones educativas, para potenciar la elaboración de proyectos personales en los jóvenes; identificar a través de los proyectos institucionales elaborados o seleccionados, si estos contribuyen al logro de una mejor calidad educativa para sus alumnos y su influencia en la orientación futura; y posibilitar algunas líneas de abordaje para que los docentes puedan colaborar a través de diferentes estrategias educativas orientadoras en la concreción de un proyecto formativo-laboral de los futuros egresados.

Se utilizó como metodología de trabajo, en la primera etapa del proyecto, la lectura de todo el material existente de la anterior y actual investigación de las

Cátedras de Orientación Vocacional y Psicología Preventiva, la búsqueda en diferentes bases de datos de reconocimiento científico de investigaciones nacionales e internacionales en relación al tema de estudio, como asimismo la presentación Institucional, la recolección de datos a través de encuestas y entrevistas realizadas a referentes institucionales y docentes, la lectura y análisis de las historias institucionales

En este trabajo se presentaran algunos resultados derivados del análisis del corpus de materiales recogidos a través de las primeras acciones programáticas llevadas a cabo en las instituciones educativas.

El análisis de los materiales permitió identificar cuatro variables: 1) Rol profesional de los actores educativos; 2) Estrategias pedagógicas que utilizan; 3) Preocupaciones relevantes en relación a sus prácticas; 4) Problemáticas relevantes que observan en los alumnos.

Estas variables se analizaron a nivel de Directivos, Docentes y Equipos de Orientación Escolar. Las primeras conclusiones dan cuenta de la dificultad que tienen, la totalidad de los actores educativos entrevistados, para definir su rol profesional. Por otra parte, se observa que son muy escasos los espacios de perfeccionamiento y capacitación que favorezcan la actualización y reflexión sobre las propias prácticas. Esto influye en la selección y aplicación de estrategias pedagógicas adecuadas para trabajar con jóvenes que pertenecen a sectores poblacionales de alta vulnerabilidad psicosocial que concurren a estas escuelas.

En la segunda etapa de trabajo, se construirá un instrumento de recolección de datos para poder ir sistematizando la información. Se procederá a la lectura y análisis de los proyectos de las escuelas, tanto Institucionales como interinstitucionales. Se procederá a realizar un exhaustivo estudio de los resultados de la presente investigación y se correlacionará con las anteriores y paralela investigación que analizando otras variables se están llevando a cabo en estas poblaciones.

Palabras Clave: vulnerabilidad - estrategias pedagógicas - proyecto

Trabajo completo:

Introducción:

El presente trabajo forma parte del Proyecto de Investigación denominado “Estrategias Pedagógicas y su rol Orientador en Escuelas con Poblaciones Vulnerables” (2008/2009)¹.

El tema a desarrollar está relacionado a problemáticas observadas en investigaciones precedentes, en particular dos de ellas: “La Orientación Vocacional Ocupacional en escuelas con poblaciones de alta vulnerabilidad psicosocial.” (2002/2004)² e “Investigación Evaluativa sobre Estrategias de Orientación Vocacional Ocupacional Integral para Contribuir a Revertir la Inequidad Psicosocial”. (2006/2009)³, llevadas a cabo por el equipo de docentes investigadores de las Cátedras de Psicología Preventiva y Orientación Vocacional de la Facultad de Psicología de la UNLP.

Objetivos:

El objetivo general del proyecto es indagar sobre las estrategias pedagógicas que utilizan los docentes en los procesos de enseñanza-aprendizaje para conocer y analizar si las mismas ayudan u obstaculizan la elaboración de proyectos personales en los jóvenes que cursan el último año en las escuelas seleccionadas para la muestra.

A partir de este objetivo general se exploraron las representaciones que tienen los docentes respecto de sus tareas, es decir, cuál es y cómo entienden su rol profesional. Se analizaron algunas de las estrategias pedagógicas que utilizan, como así también, las principales problemáticas que, como agentes educativos encuentran en su práctica. Además se indagó sobre las representaciones que estos actores tienen de las problemáticas que presentan los jóvenes.

Metodología:

Se utilizó como metodología de trabajo la recolección de datos a través de historias escolares, entrevistas y encuestas administradas a los principales

referentes institucionales y a los docentes. Por otra parte se realizaron previamente consultas bibliográficas y lecturas de trabajos precedentes vinculados al tema. Se establecieron contactos personales con profesionales especializados en la temática y se revisaron investigaciones nacionales e internacionales de referencia.

Si bien el objetivo es investigar las estrategias de enseñanza –aprendizaje que utilizan los docentes, en esta primera etapa, se pudieron identificar cuatro variables altamente significativas que surgen de las primeras exploraciones y contactos en el trabajo de campo: 1) Rol profesional; 2) Estrategias pedagógicas que utilizan; 3) Preocupaciones que tienen los docentes en relación a su práctica; 4) Problemáticas que observan en los alumnos.

Resultados y Discusiones:

A los fines del presente trabajo solo analizaremos en profundidad dos variables, la referida al **1) rol profesional** y la relacionada a las **2) estrategias pedagógicas que utilizan los docentes**.

Es importante señalar que en todos los casos se incluyó en la exploración al personal directivo, a los profesores, y a los integrantes de los Equipos de Orientación Escolar (Orientador Social, Orientador Educacional y Orientador de los Aprendizajes).

Para analizar la variable **rol profesional** tendremos en cuenta en esta presentación algunas de las tareas asignadas que realizan los diferentes actores educativos.

- **Directivos:**

- a) pedagógicas: asesoramiento a docentes y jefes de departamento, supervisión de proyectos educativos, coordinación de la planificación curricular.

- b) administrativas: Control de documentación de los docentes / alumnos y del contralor, coordinación de tareas vinculadas a la cooperadora, analíticos, asignaciones familiares.

c) comunitarias: conexiones con referentes claves de la comunidad (instituciones públicas y/ o privadas); relación familia- escuela; contención de alumnos con diferentes grados de vulnerabilidad.

- **Docentes:**

a) pedagógicas: transmisión de saberes, lograr en los alumnos el pensamiento y la actitud crítica, relacionar el conocimiento teórico con las diferentes realidades.

b) pedagógico /sociales: Brindar conocimientos sanitarios, aportar material a los alumnos, escuchar y contener a los jóvenes con problemas.

- **Equipos de orientación escolar:** las cuatro escuelas seleccionadas tienen equipos de orientación escolar, conformado por dos integrantes: un orientador educacional y un orientador social. Los títulos habilitantes de estos profesionales son, en su mayoría, los de Asistente Social y Licenciados en Ciencias de la Educación. Las tareas son:

a) psicopedagógicas: hacen lo que la rama de psicología les indica; atención de alumnos con problemas de aprendizaje y conducta, relación docente- alumno; orientación vocacional.

b) comunitarias: convivencia institucional, relación familia- escuela, contención de alumnos con diferentes problemáticas psicosociales.

Consideramos que la orientación educativa y/o laboral es una tarea que involucra a todos los agentes educativos (directivos, docentes, equipos de orientación escolar, etc) y sociales (familiares, miembros de la comunidad, etc), que desde sus diferentes roles pueden realizar aportes significativos a esta labor orientadora. Los agentes educativos cumplen una función mediadora que debería facilitar en los alumnos la interpretación de aquellos fenómenos que ocurren en el contexto actual y ayudar a construir conocimientos y modos de accionar cada vez más autónomos.

Los directivos, docentes y equipos de orientación se encuentran en la práctica cotidiana con nuevas responsabilidades que van más allá de los procesos de enseñanza – aprendizaje que se dan en los jóvenes. Pensamos que las

variables socioeconómicas y culturales son las que, muchas veces, determinan las trayectorias vitales de los jóvenes. Es por ello que las tareas y funciones, en términos de roles, que realizan los actores educativos requieren no sólo del compromiso sino también de una actitud reflexiva, flexible e innovadora, que les posibilite pensar y crear herramientas para operar adecuadamente atendiendo a los cambios permanentes, sin perder el foco, pero con una mirada integral de los procesos.

Con el propósito de apoyar y atender a todos los alumnos desde una perspectiva inclusiva, se plantea la necesidad de brindarles oportunidades y herramientas para el desarrollo de competencias que les permitan integrarse a un mundo en constante cambio. En este sentido, la orientación educativa y laboral debe entenderse como una tarea preventiva, integral, interdisciplinaria y de cooperación que se da en un proceso continuo y sistemático a lo largo de toda la vida de las personas. De este modo, los agentes educativos y sociales están incluidos en este proceso, facilitando, promoviendo u obstaculizando, a través de sus diferentes roles, el desarrollo integral de los sujetos en las diferentes etapas de su recorrido vital.

Consideramos que el trabajo y el esfuerzo de la comunidad educativa debe centrarse en el intercambio de puntos de vista e información, que permita operar preventivamente con intervenciones orientadoras al interior de los contenidos curriculares que apunten y contribuyan a la realización personal y social de los alumnos.

Es de suyo que la práctica educativa está sujeta a continuos cambios, siempre es un fenómeno inacabado en el que surgen nuevas necesidades e innovaciones. De ahí que los profesionales de la educación, especialmente los docentes, requieran de una permanente revisión, reformulación, capacitación y actualización de su rol.

En cuanto a la variable **estrategias pedagógicas que utilizan** los agentes educativos, se recogieron datos en relación a las planificaciones que utilizan para lograr determinados resultados en su práctica profesional. Se obtuvieron los siguientes datos:

- **Directivos:** asesoramiento, supervisión y coordinación de diversas actividades; integración, seguimiento, y permanencia del personal ingresante.
- **Docentes:** la mayoría de los docentes utilizan estrategias vinculadas al trabajo del alumno en clase: revisión y evaluación de la tarea en el “aquí y ahora”; sugieren búsqueda de información a través de material didáctico fácil y accesible para los alumnos con el propósito de evitar el aburrimiento y la presión de los jóvenes, quienes en muchos casos, interpelan al docente por que las tareas son muy complejas. Por otra parte los docentes piensan que no van a poder resolver la tarea con lo cual tienden a simplificar la complejidad de las mismas.
- **Equipos de Orientación Escolar:** los orientadores mencionan que utilizan estrategias de detección, contención y orientación de los alumnos y familias con problemas. También orientan y tratan de contener a los profesores y preceptores. En general utilizan las mismas estrategias ya que las problemáticas son similares. Dan prioridad a los casos individuales y las acciones preventivas se delegan a otras instituciones comunitarias, (salitas sanitarias, centros de fomento, delegaciones municipales). En ningún caso se implementan estrategias sistemáticas de prevención, se actúa en el momento de la demanda una vez instalado el problema. Le dan mucha importancia a las entrevistas individuales más que al trabajo en grupos.

Pensamos que las estrategias que utilizan los agentes educativos en los procesos de enseñanza – aprendizaje son, en cierto modo, intervenciones orientadoras.

No hay que olvidar que tanto los docentes como los profesionales de la orientación tienen conocimientos previos y representaciones diversas, más o menos conscientes, explícitas o no, acerca de cómo se organizan y constituyen los procesos de aprendizaje. Estas concepciones influyen decisivamente en la forma de llevar a cabo su trabajo y en las intervenciones que realizan.

Las tareas educativas son orientadoras, ya que los procesos de aprendizaje ponen en juego la posibilidad de que los jóvenes adquieran conocimientos, destrezas y competencias transferibles a otras situaciones (Watts). Los

docentes evaluarán qué estrategias facilitan el aprendizaje de contenidos contextualizados, considerando las variables económicas, culturales, sociales, etc, que inciden en el desarrollo educativo y en la vida de los jóvenes y su entorno, como así también, las problemáticas psicosociales vigentes y las posibles estrategias preventivas para abordarlas.

Compartir e intercambiar estas propuestas de intervención en los distintos espacios curriculares, tiene como propósito que los alumnos puedan transferir sus experiencias a su realidad concreta y de este modo facilitar su aplicabilidad a otras situaciones.

De este modo la tarea educativa en tanto orientadora se constituye compleja, pues supone un conocimiento acerca de cómo realizar la “transposición de los saberes” (Yves Chevallard, 1991)⁴ y qué estrategias didácticas y orientadoras seleccionar para que el aprendizaje se ponga en acto en una situación posible de ser transferida y adecuada a los distintos contextos y realidades que viven los jóvenes.

Algunas conclusiones:

Respecto del **rol profesional** se pueden visualizar dos aspectos: uno vinculado a lo que se define como el rol asignado o las tareas que el “estatuto” define como actividades que le competen, se apegan a *“las instituciones externas: que incluyen las reglas externas al establecimiento, los programas, circuitos de autoridad, instituciones técnicas, burocracia pedagógica”* (Lapassade 1977)⁵; y otro vinculado a lo que se hace en el día a día del devenir de la escuela. Prevalece una queja acerca de las condiciones en que se realizan las tareas cotidianas, donde predomina una visión negativa del rol. Se sienten desbordados por las demandas administrativas y curriculares de la institución y por las problemáticas propias de los alumnos y su entorno. Se percibe una gran preocupación por la situación de los alumnos y de sus familias lo que lleva a ocuparse de cuestiones sociales vinculadas a problemáticas de violencia, desempleo, embarazo adolescente, adicciones, etc. Superponiendo roles en forma desordenada, sin programas que orienten y organicen acciones sistemáticas y preventivas, quedando relegadas y desarticuladas las tareas pedagógicas de las acciones preventivas.

Cuando se interroga sobre el rol profesional, específicamente en los equipos de orientación escolar, en todos los casos se visualiza que el ejercicio profesional esta determinado en gran medida por órdenes y directivas que configuran roles predeterminados, lo que genera cierta dependencia y condicionamiento a cuestiones curriculares, legales, de planificación, etc.

En relación a las **estrategias pedagógicas** si bien las mismas se expresan en el currículo, en los proyectos, en planes y programas educativos, como así también en los procesos de aprendizaje que se dan dentro y fuera del aula. En los casos analizados, podríamos decir que las estrategias pedagógicas utilizadas están pensadas desde una concepción negativa y/o limitada respecto de las posibilidades que tienen los alumnos. Los docentes visualizan sólo las falencias e imposibilidades de los jóvenes, lo cual obstaculiza la posibilidad de pensar estrategias creativas en relación a los requerimientos de los mismos a fin de reconocer los recursos con los que cuentan y hacerlos parte de la propuesta. Si bien los docentes deben evaluar cada momento del proceso, como también los tipos de estrategias que deben y pueden utilizar de acuerdo a las necesidades de los jóvenes, podemos inferir que dichas estrategias se limitan solo al trabajo áulico, dificultando la transferencia de conocimientos a otras situaciones fuera del ámbito escolar. Con respecto a los equipos de orientación escolar pudimos observar que las estrategias se centran en los casos individuales. A nivel institucional no hay planes y programas preventivos que guíen el accionar de estos actores. Debemos considerar que *“la escuela, institución educativa por excelencia, posee un abanico de posibilidades para la coordinación, sistematización y actuación en programas preventivos. La institución educativa puede ejercer un rol contenedor y no expulsor, y todas las acciones que estimulen: comunicación, participación, cooperación, creatividad, orientación; son acciones de prevención tendientes a lograr mejores estilos de vida (...)”* (Gavilán, Quiles, Chá 2005)⁶

Para ello se requiere contar con espacios de reflexión, perfeccionamiento y capacitación, lo que contribuirá en la selección y aplicación de estrategias pedagógicas adecuadas para trabajar con jóvenes que pertenecen a sectores poblacionales de alta vulnerabilidad psicosocial.

Por tal motivo, es nuestro propósito continuar con la investigación y, en la segunda etapa, explorar más específicamente algunas estrategias y el modo

en que se aplican a fin de dar cuenta de su incidencia en la elaboración de proyectos educativos y/o laborales para los jóvenes que logren finalizar sus estudios secundarios.

Referencias

- 1 – Beca de Iniciación en la Investigación, Desarrollo Científico, Tecnológico y Artístico. Universidad Nacional de La Plata, Secretaría de Ciencia y Técnica. Facultad de Psicología. Resolución N ° 775 / 08. Director: Dra. Mirta Gavilán.
- 2 - Proyecto de Investigación La Orientación Vocacional Ocupacional en Escuelas con Población de Alta Vulnerabilidad Psicosocial. Acreditado por la Secretaría de Ciencia y Técnica. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. UNLP. Directora: Psic. Mirta Gavilán. Período: 2002-2004. (Código: 11H341).
- 3 - Investigación Evaluativa sobre Estrategias de Orientación Vocacional Ocupacional Integral para contribuir a revertir la Inequidad Psicosocial. Proyecto acreditado por la Secretaría de Ciencia y Técnica. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. Universidad Nacional de La Plata. Año 2006. Directora: Dra. Gavilán, M. (Código de Proyecto H 415).
- 4 - Chevallard, Y. La transposición didáctica. Del saber sabio al saber enseñado. Editorial Aique. Colección dirigida por Mario Carretero. (Marzo 1991).
- 5 - Lapassade, J. El Analizador y el Analista, Gedisa, Barcelona, 1977
- 6 - Gavilán, M; Quiles, C; Chá, T. Paradoja: “alta problemática psicosocial – baja Intervención orientadora. Cátedras de Orientación Vocacional – Psicología Preventiva. Carrera de Psicología. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. UNLP, 2005

Bibliografía

- Abrile de Vollmer, M I. (1994). “Nuevas demandas a la educación y a la institución escolar, y la profesionalización de los docentes”. Revista Iberoamericana de Educación, Número 5. Biblioteca digital, Organización de Estados Iberoamericanos para la educación, la ciencia y la cultura
- Baquero, R. (1996) “La Zona de Desarrollo Próximo y el análisis de las prácticas educativas”, en Vygotsky y el aprendizaje escolar”, Buenos Aires, Aique.
- Baquero, R. (2001) “La educabilidad bajo sospecha”, en Cuaderno de Pedagogía. Rosario N° 9.
- Duschatzky, S. y otros. (2002) “Chicos en banda”, Buenos Aires, Editorial Paidós.

- Fernandez, A.M y Colaboradores. (2008) "Instituciones Estalladas", Buenos Aires, Ed Eudeba.
- Fernández, L. M. (2001). "El análisis de lo institucional en la Escuela". Un aporte a la formación autogestionaria para el uso de los enfoques institucionales. Buenos Aires: Paidós.
- Gavilán, M; Chá, T; Quiles, C. (2003) "Campo Interdisciplinario y Orientación. Investigación de perfiles en: educación – trabajo – salud – políticas sociales", La Plata, Edición del Departamento de Psicología de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la Universidad nacional de La Plata.
- Gavilán, M. (2006) "La Transformación de la Orientación Vocacional. Hacia un nuevo paradigma", Buenos Aires, Homo sapiens ediciones.
- Gavilán, M; Quiles, C; Chá, T. Paradoja: "alta problemática psicosocial – baja Intervención orientadora. Cátedras de Orientación Vocacional – Psicología Preventiva. Carrera de Psicología. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. UNLP,2005
- Labourdette, S. (1989) "Educación / Cultura / Poder", Buenos Aires, Centro editor de America Latina.
- Lapassade, J. El Analizador y el Analista, Gedisa, Barcelona, 1977
- Maureira, O. (2006). "Dirección y eficacia escolar, una relación fundamental", Reice: Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, año/vol. 4, Madrid, España.
- Parras Laguna, A; Madrigal Martínez, A y otros. Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas. Gobierno de España. Ministerio de educación, Política Social y Deporte.
- Rodríguez Fuenzalida, E. (1994). "Criterios de análisis de la calidad en el sistema escolar y sus dimensiones". Revista Iberoamericana de Educación, Número 5. Biblioteca digital, Organización de Estados Iberoamericanos para la educación, la ciencia y la cultura.
- Santana Vega, L. (2007). Orientación Educativa e Intervención Psicopedagógica. Cambian los tiempos, cambian las responsabilidades profesionales. Pirámide. Madrid